

**UCHWAŁA NR II/8/2018
RADY MIEJSKIEJ W CZCHOWIE**

z dnia 14 grudnia 2018 r.

**w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
gminy Czchów.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t. jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) Rada Miejska w Czchowie uchwala, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czchów, stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

§ 3.

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr XXXVII/333/2010 Rady Miejskiej w Czchowie z dnia 29 października 2010r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czchów (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2010r. Nr 638 poz. 5195)

§ 4.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Czchowa.

Przewodniczący Rady


mgr Alicja Mordarska

**Rozdział 1.
Przepisy ogólne**

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Czchów oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Czchów z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Obowiązki wynikające z ustawy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków realizują przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).

2) Umowie - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:

a) umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ,

b) umowa o zaopatrzenie w wodę ,

c) umowa o odprowadzanie ścieków

3) Użyte w Regulaminie określenia, a w szczególności:

a) przyłączy kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;

b) przyłączy wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym ;

c) sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

d) urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;

e) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody i odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym;

f) urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;

- g) odbiorca usług - każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
 - h) osoba korzystająca z lokalu - osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 4) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie *zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków* oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej prowadzące tego rodzaju działalność.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

1. W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:
- 1) dostarczyć odbiorcy usług, na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, o treści zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym z niniejszym Regulaminem, wodę z sieci wodociągowej oraz odbiór odprowadzonych ścieków;
 - 2) zapewnić zdolność i prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 4.

- 1. Dostarczana woda powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i na potrzeby gospodarcze, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
- 2. Przedsiębiorstwo zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wartości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia.
- 3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.
- 4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do regularnego informowania Burmistrza Czchowa o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, jak również do zamieszczania informacji na swojej stronie internetowej.

§ 5.

- 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania u Odbiorcy wodomierza głównego.
- 2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- 3. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (odbiorcę usług).

§ 6.

- 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić odbiorcom należyty poziom obsługi.
- 2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy lub własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług i o stosowanych taryfach.

3. Przedsiębiorstwo załatwia sprawy klientów bez zbędnej zwłoki.

§ 7.

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 8.

1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierzy własnych, wodomierzy lokalowych, podwodomierzy i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
- 3) przeprowadzenia przeglądów napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo;
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci;
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających wody do lokalu;
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego jeżeli umowa tak stanowi.

Rozdział 3. Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 9.

Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczenia wody złej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody – z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 Regulaminu - od daty zgłoszenia do daty usunięcia zaistniałego stanu. Wniosek wraz z dokumentami potwierdzającymi wystąpienie w/w uciążliwości należy złożyć w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 10.

Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności za nie odprowadzone ścieki z powodu awarii przewodów wodociągowych za wodomierzem głównym. Wniosek wraz z dokumentami potwierdzającymi wystąpienie w/w uciążliwości należy złożyć w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 11.

1. Odbiorca zobowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i umowy, a także nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek między innymi cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.

- 2) używania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń sieci kanalizacyjnej,
- 3) uzgadniania z Przedsiębiorstwem warunków włączenia własnych ujęć wody oraz rozbudowy instalacji wewnętrznej, mogących powodować zmiany w pracy sieci,
- 4) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z Przedsiębiorstwem,
- 5) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,
- 6) podjęcia działań ograniczających skutki awarii i udostępnianie Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii,
- 7) umożliwienie osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego Regulaminu,
- 8) Powstrzymania się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, bez uzgodnienia tego z tym Przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew lub krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa lub kanalizacyjna;
- 9) Pokrycia kosztów wykonanej na zlecenie odbiorcy usługi ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie lub działanie, które nie skutkowało nadmiernym obciążeniem odbiorcy;
- 10) zawiadamiania przedsiębiorstwa o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków.

§ 12.

Odbiorca usług winien odpowiednio zabezpieczyć pomieszczenia na wodomierz i urządzenie pomiarowe w celu zapewnienia warunków ich prawidłowej pracy oraz zabezpieczenia przed uszkodzeniami mechanicznymi lub działaniem niskich temperatur, a także przed dostępem osób nieuprawnionych. W przypadku braku odpowiedniego zabezpieczenia wszelkie koszty związane z wymianą wodomierza pokrywa odbiorca usług.

§ 13.

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby, zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 14.

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Umowa może być zawarta z najemcą lokalu po określeniu tytułu prawnego do zajmowania lokalu wraz ze zgodą właściciela lokalu na zawarcie umowy, potwierdzona własnoręcznym podpisem,

4. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.).

§ 16.

1. Ścieki odprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą zawierać:

- 1) odpadów stałych;
- 2) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą;
- 3) substancji palnych i wybuchowych;
- 4) substancji żrących i toksycznych;
- 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt;
- 6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje.

§ 17.

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokalu na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

- 1) Określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowania lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzona własnoręcznym podpisem,
- 2) Oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z właścicielem, użytkownikiem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

4. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi, użytkownikowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych odbiorców w tym budynku w terminie określonym w umowie.

§ 18.

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

Rozdział 5.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 19.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 20.

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego lub w oparciu o odczyt z wodomierza głównego z uwzględnieniem pozostałych wodomierzy. W odniesieniu do budynków oraz budynków wykorzystywanych na cele rekreacyjne rozliczenie może odbywać się na podstawie ryczaftu.

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych. Różnicę między wskazaniem wodomierza głównego sumą wskazań wodomierzy lokalowych pokrywa zarządca lub właściciel budynku.

3. W rozliczeniach z odbiorcą usług należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Przedsiębiorstwo. Prognozę sporządza się jeden raz na 6 miesięcy stosując odpowiednio § 21 Regulaminu. Po dokonaniu odczytu realnego zużycia z wodomierza głównego, który następuje jeden raz na 6 miesięcy, wystawia się fakturę wyrównawczą.

4. Fakturowanie odbywa się w oparciu o odczyt z wodomierza głównego lub w oparciu o odczyt z wodomierza głównego z uwzględnieniem dodatkowych wodomierzy (podliczników), względnie w oparciu o prognozę, o której mowa w ust. 3.

5. W okresie przejściowym, do czasu zamontowania wodomierza głównego, należności mogą być naliczane w formie ryczaftu.

§ 21.

1. W przypadku niesprawności wodomierza, lub braku możliwości odczytu rozliczenia dokonuje się w oparciu o:

- 1) średnie zużycie wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- 2) średnio-miesięcznego poboru wody z faktycznego okresu jeżeli trwał on krócej niż 6 miesięcy.

§ 22.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość pobranej wody.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy usług, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń Przedsiębiorstwa ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciach Odbiorcy usług.

5. Jeżeli odbiorca usług, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu i wodomierza głównego.

6. Odbiorca usług jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza na własnym ujęciu, jego utrzymania i legalizacji.

7. W przypadku odbiorców usług, którzy pobierają wodę z własnych ujęć i wprowadzają ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa a nie posiadają zainstalowanego wodomierza na tym ujęciu, ustala się 12 miesięczny okres na dostosowanie stanu istniejącego do obowiązku wynikającego z treści § 22 ust. 6 niniejszego Regulaminu.

8. W przypadku odbiorców usług, u których warunki techniczne przyłącza nie zezwolą na zamontowanie urządzenia pomiarowego na podstawie protokołu technicznego, sporządzonego przez pracownika Przedsiębiorstwa, o braku możliwości technicznych zamontowania licznika, rozliczenie za wprowadzone ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa ustalone zostanie na podstawie ryczałtu i ilości osób zameldowanych na danej posesji.

§ 23.

Strony określają w umowie okres obrachunkowy obowiązujący odbiorców usług w zależności od warunków technicznych, ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

§ 24.

Przy rozliczeniach z Odbiorcami Przedsiębiorstwo zobowiązane jest stosować aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 25.

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty, zgodnie z przepisami ustawy.

§ 26.

1. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.
2. Stosowanie cen i opłat wynikających z nowych, prawidłowo ogłoszonych taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich wysokości.

§ 27.

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze. Opóźnienie w zapłacie uprawnia Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek za zwłokę.

2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do otrzymanej faktury nie wstrzymuje jej wymagalności.

3. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług, jej zwrot będzie dokonany odbiorcy w sposób wskazany we wniosku w ciągu 14 dni od daty złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

Rozdział 6.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 28.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i przedłożenie warunków przyłączenia wydanych przez Przedsiębiorstwo, złożonych przez osobę ubiegającą się o przyłączenie oraz po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

2. Wniosek powinien zawierać, w szczególności:

- 1) nazwę zleceniodawcy /wnioskodawcy
- 2) rodzaj warunków
- 3) rodzaj obiektu budowlanego
- 4) adres podłączonej nieruchomości
- 5) określenie:
 - a) zapotrzebowania na wodę/kanalizację
 - b) tytuł prawny do nieruchomości

3. Do wniosku odbiorca usług, ubiegający się o przyłączenie do sieci, załącza m.in.:

- 1) plan sytuacyjny w skali 1:2000, 1:1000, 1:500 z zaznaczoną trasą proponowanego przebiegu przyłącza,
- 2) dowód stwierdzający prawo do dysponowania nieruchomością,
- 3) pisemne zgody właścicieli działek po których prowadzony będzie przyłącz – jeśli dotyczy,
- 4) pełnomocnictwo – jeśli dotyczy

§ 29.

Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy.

§ 30.

1. Warunki, o których mowa w § 29, określają co najmniej:

- a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- b) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
- c) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

§ 31.

1. Realizację budowy przyłączy oraz studni wodomierzowych lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków i urządzeń przeciw - zalewowych, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Realizacja rozbudowy urządzeń zaopatrywania w wodę i urządzeń kanalizacyjnych odbywa się na zasadach określonych ustawą.

§ 32.

1. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli:

- a) nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.
- b) wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. Jeżeli przedsiębiorstwo odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

§ 33.

Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez Właściciela sieci jest wcześniejsze zgłoszenie zamiaru rozpoczęcia prac do podmiotu świadczącego usługi.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 34.

Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, od spełnienia warunków w niej określonych.

§ 35.

1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie telefonicznego lub pisemnego zgłoszenia odbiorcy usług, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu przed zakryciem (zasypaniem)

4. Podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać inwentaryzację geodezyjną powykonawczą lub zlecić jej wykonanie dostawcy wody, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo Budowlane (t. jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 1202 z późn. zm.), który przedkłada w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do Przedsiębiorstwa, a drugi do odpowiedniego organu, zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 36.

1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano - montażowych.

2. Wyniki prób odbiorów, o których mowa w § 35 ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach.

§ 37.

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłączenia (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości.
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- 6) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział 8.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 38.

Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 9.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 39.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo zobowiązane jest poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na swojej stronie internetowej, rozplakatowanie lub ogłoszenie w lokalnych mediach, co najmniej dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji.

§ 40.

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadku gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia zdrowia i środowiska.

2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzaniu ścieków, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 41.

Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, suszy, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

§ 42.

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość odprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego.
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach, sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego oraz odbiorcę usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Po sprawdzeniu i potwierdzeniu faktu nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzenia ścieków do urządzeń Przedsiębiorstwa, Przedsiębiorstwo to będzie uprawnione do naliczenia opłat dodatkowych, stosownie do ilości nielegalnie pobranej wody lub ilości nielegalnie odprowadzonych ścieków, zgodnie z przepisami rozdziału 5 Regulaminu.

Rozdział 10.

Standardy obsługi Odbiorców usług. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 43.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 44.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 45.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 46.

1. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - 2) dane umożliwiające kontakt
 - 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji
- były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej.

§ 47.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie pisemnej po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, w szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni. Reklamację należy złożyć w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

4. Reklamacje powinny zawierać:

- a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) uzasadnienie,
- d) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

Rozdział 11.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 48.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 49.

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą lub Przedsiębiorstwem i jednostką Straży Pożarnej.

§ 50.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych raportów przez jednostkę Straży Pożarnej w umowie w ustalonych okresach.

§ 51.

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina.

PRZEWODNICZĄCY RADY

AM
mgr Alicja Mordarska

UZASADNIENIE
DO UCHWAŁY NR II/8/2018
RADY MIEJSKIEJ W CZCHOWIE

z dnia 14 grudnia 2018 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Czchów.

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. 2018, poz. 1152 z późn. zm.) Rada Miejska, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Projekt regulaminu został przedłożony do zatwierdzenia organowi regulacyjnemu. Postanowieniem z dnia 2 października 2018 r. organ regulacyjny- Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie pozytywnie zaopiniowało przedłożony projekt regulaminu pod warunkiem korekty zapisów zawartych w § 39 ust. 3 regulaminu. Dokonano wykreślenia zapisu. Aktualnie przedłożony regulamin został dostosowany do uwag zgodnie z wytycznymi zawartymi w otrzymanym postanowieniu.

Regulamin ten stanowi akt prawa miejscowego, określający:

1. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków
2. Prawa i obowiązki Odbiorcy
3. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług
4. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat
5. Warunki przyłączenia do sieci
6. Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza
7. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych
8. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków
9. Standardy obsługi Odbiorców usług. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków
10. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

Przedstawiona treść Regulaminu, zawiera powyższy zakres koniecznych uregulowań i jest zgodna z obowiązującymi przepisami cytowanej ustawy. W związku z powyższym uchwalenie regulaminu jest w pełni uzasadnione.

BURMISTRZ

mgr Marek Chudoba